

EL C2i COMO RESPUESTA A LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TIC EN TÚNEZ



THOURAYA DAOUAS

Instituto de Altos Estudios Comerciales de Cartago

Universidad de Cartago (Túnez)

thouraya.daouas@ibec.rnu.tn

Resumen

La nueva reforma de los estudios de educación superior en Túnez tiene como objetivo el desarrollo de un sistema de formación que se caracteriza por la flexibilidad y la comparabilidad internacional. Para guiar a los estudiantes en la mejora de sus habilidades académicas y de autorregulación, el sistema universitario tunecino ha adoptado el programa de preparación para el Certificado en Informática e Internet (C2i), impartido a través de la Universidad Virtual de Túnez (UVT). Este programa se centra en las habilidades transferibles, independientemente de la disciplina seguida por el estudiante y de sus conocimientos informáticos.

Palabras clave

Formación en competencias, formación virtual, Certificado en Informática e Internet, C2i.

1. Introducción

La nueva reforma de la Educación Superior en Túnez tiene como objetivo el desarrollo de un sistema de formación que se caracteriza por la flexibilidad y

II. Formación

la comparabilidad internacional. De acuerdo con lo publicado por el Ministerio de Educación (LMD), uno de los objetivos es dar más visibilidad internacional a la arquitectura de la educación superior en Túnez y centrar la enseñanza en el estudiante, para acercarse a las expectativas de la sociedad, las necesidades de la economía y la tecnología cambiante.

Puesto que el deseo de centrar la educación en el estudiante existe, la literatura se ha ocupado ampliamente de los efectos de la autorregulación del aprendizaje en el rendimiento académico. Los estudiantes que tengan la competencia para regular su aprendizaje correctamente tienen más probabilidades de alcanzar los objetivos específicos de aprendizaje. En este sentido, diversos estudios empíricos han confirmado el impacto positivo para los estudiantes de la autorregulación del aprendizaje y el uso de estrategias de aprendizaje (OCDE, 2004) (Organisation de Coopération et Développement Economiques [OCDE], 2004). Es lo que West & al. (2006, p. 541) han descrito al señalar que los estudiantes más destacados académicamente utilizan estrategias de aprendizaje que «ayudan a enfocar selectivamente y leer lo que necesitan para tener éxito».

A fin de guiar a los estudiantes en la adquisición de habilidades académicas y de autorregulación, el sistema universitario tunecino adoptó un programa de preparación para el «Certificado en Informática e Internet» (C2i), impartido por la Universidad Virtual de Túnez (UVT). Este programa se centra en las habilidades transferibles, independientemente de la disciplina seguida por el estudiante y su conocimiento de la informática. Está dirigido a estudiantes o graduados de la educación superior, así como a los candidatos con grado de licenciatura u otros estudios reconocidos como equivalentes.

El C2i ayuda a tener un conjunto de habilidades y competencias necesarias para que el estudiante desarrolle las actividades requeridas por los programas actuales de educación superior, incluye:

- La investigación, la creación, la manipulación y la gestión de la información.
- La recogida y el tratamiento de datos.
- La gestión de datos.
- La copia de seguridad, el archivo y la recuperación de datos.
- La presentación de los resultados de su trabajo (tanto de forma presencial como a distancia).
- Hacer con éxito un intercambio y una comunicación a distancia.
- La producción en un entorno de trabajo colaborativo.
- Tomar conciencia de los problemas y desafíos del uso de las TIC: derechos y obligaciones, aspectos legales, ética y profesional.

2. Certificado de informática e internet

Desde la reforma de la educación superior en Túnez, casi todas las licenciaturas incluyen la formación de enseñanza del C2i. Este módulo proporciona un conjunto de habilidades para el desarrollo, la mejora, la validación y la gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación. El C2i es un «pasaporte pedagógico» que certifica habilidades adquiridas, empezando por el trabajo colaborativo hasta llegar al uso de software libre sin dependencia de una aplicación en particular, teniendo en cuenta la naturaleza evolutiva de las TIC.

II. Formación

C2i sirve un doble propósito: de un lado permite mejorar el aprendizaje del estudiante, lo que contribuye a una mejora en sus estudios; de otra parte facilita que el alumnado progrese y evoluciones en su vida profesional.

Cada instituto de la universidad de Túnez adopta una estrategia y un dispositivo especial para la enseñanza de este módulo, representado por una variedad de actores, recursos y herramientas. En la búsqueda de coherencia entre objetivos, recursos, estrategias, métodos y herramientas y para recibir una educación de calidad a nivel nacional, el establecimiento de una carta de calidad es necesario. Un dispositivo común de enseñanza en línea del C2i se ofrece a través de esta carta.

Una cultura de intercambio y de puesta en común de recursos, el trabajo en equipo, una modernización de las prácticas de enseñanza y una generalización de las TIC como herramienta para la enseñanza de estudiantes activos son esenciales para poner en práctica una formación de calidad C2i.

Objetivos C2i

El primer objetivo del proyecto de calidad C2i es el establecimiento de una formación uniforme del C2i en todas las instituciones de la Universidad de Túnez. Se trata de proponer una solución viable, teniendo en cuenta el contexto tunecino y el nivel de equipamiento de las diferentes instituciones. La solución propuesta se basa en un estudio de los existentes y en prácticas habituales.

El segundo objetivo es proporcionar una formación de calidad que prepare a los estudiantes para los exá-

menes de certificación. La formación se centra en el aprendizaje y la interacción. Se implementan espacios personalizables y adaptables, que son utilizados en varios escenarios con actividades de aprendizaje que dependen del contexto y de la evaluación de la calidad.

El tercer objetivo es crear una cultura de *eLearning* en Túnez, a fin de maximizar sus ventajas en la enseñanza del C2i. Se trata, además, de una solución eficaz para extender una educación de calidad, con una estrategia de «uno a uno» y no de «talla única para todos» generalmente adoptado en el caso de una gran cantidad de estudiantes.

El cuarto objetivo, finalmente, pretende garantizar, gracias a la mejora de los procesos de trabajo y su automatización, una mejor organización del trabajo y la optimización de tiempo asignado a la inscripción de estudiantes. Se realiza, para ello, un intercambio de datos entre plataformas de aprendizaje, el posicionamiento y de herramientas.

3. Proceso de certificación

C2i es un certificado nacional que acredita que se han adquirido una serie de habilidades en informática e Internet. El examen de certificación consta de dos partes:

- Una prueba de validación de conocimientos teóricos sobre la base de las respuestas a un cuestionario compuesto por 45 preguntas, que cubren nueve áreas de depósito nacional. Este cuestionario se realiza mediante el uso de preguntas en una base de cuestiones nacionales. La evaluación de esta parte se reconoce con

II. Formación

una puntuación equivalente a la tercera parte de la evaluación general.

- Un examen práctico para la validación de las competencias que abarcan nueve competencias específicas del repositorio nacional instrumental. La evaluación de esta parte representaba dos terceras partes de la evaluación total.

La validación de la prueba práctica debe ser realizada por competencias (el estudiante debe validar todos los conocimientos necesarios para obtener el certificado C2i).

3.1. *La formación*

La preparación para el C2i se hace a través de la plataforma *Moodle* de educación a distancia instalada en los servidores de la Universidad Virtual. El estudiante debe iniciarse a *Moodle* usando una guía descriptiva. Se controla regularmente el progreso de la plataforma en relación con un programa de formación y las instrucciones dadas por su tutor en un marco bien definido.

La autorregulación del aprendizaje del estudiante se produce en su propia autoformación proporcionada por la lectura de los capítulos C2i de repositorio y la realización de las actividades de aprendizaje. Se debe llevar a cabo el trabajo requerido: actividades en la plataforma, proyectos, ensayos, etc.

Con el fin de enseñar a los estudiantes a ser más autónomos, éstos han de pasar pruebas de nivel al principio y al final de cada curso, con el fin de medir su progreso. Se les insta a lo largo de su entrenamiento de aprendizaje, además, a colaborar con sus compañeros.

Los estudiantes reciben tutoría y supervisión de un tutor. Su función es, entre otras actividades:

- Consultar el perfil y la huella del trabajo de sus estudiantes en la plataforma de formación (evaluar las actividades propuestas, comprobar sus accesos, etc.).
- Comunicarse con los estudiantes en la plataforma de formación (para motivar y animar a trabajar).
- Revisar y corregir las actividades de los estudiantes.
- Consultar y facilitar la creación de foros para discusiones.
- Organizar, dirigir y moderar sesiones de *chat* colaborativo.
- Proporcionar y mejorar su propio contenido al repositorio común C2i para todos los tutores docentes.

El curso preparatorio tiene una duración de un año y durante ese tiempo hay un equipo de tutores de apoyo y un coordinador responsable de la C2i en cada instituto (un profesor permanente). El coordinador es una persona con experiencia en la enseñanza del C2i (preferiblemente, que ya posea certificado C2i).

3.2. *Organismos involucrados*

Universidad Virtual (UVT)

Facilita a las universidades tunecinas las herramientas y plataformas necesarias para integrar las TIC en la educación. Crea y pone en línea recursos educativos

II. Formación

para el beneficio de los estudiantes y profesores de universidades tunecinas. Su departamento técnico gestiona las diferentes plataformas, organiza o co-organiza los días nacionales y la sensibilización y formación del personal docente C2i. La UVT es el organismo responsable de certificación C2i en Túnez. Participa, en la medida de lo posible, en el equipamiento de aulas con acceso a Internet y equipos de TIC.

Las Universidades

Cada universidad tiene a su cargo una serie de instancias académicas internas (centros, institutos...), que administra bajo su responsabilidad en lo concerniente al programa C2i. Su objetivo es mejorar la calidad de la comunicación entre las distintas partes internas interesadas, asegurando su concienciación respecto al proyecto y la relación entre las instancias internas implicadas en C2i y la UVT.

La institución (centro) en la que se encuentra inscrito el estudiante

En la formación están implicados el Director, el coordinador C2i, los profesores tutores, los técnicos y el personal administrativo. El acceso gratuito a Internet es ofrecido por las aulas preparadas por la UVT.

4. Conclusiones

Este programa empezó funcionando desde 2006 en prácticamente todas las instancias encargadas de la

formación de estudiantes en las universidades tune-
cinas. Teniendo en cuenta el hecho de que el modo
de aprendizaje a distancia era nuevo, el mismo se
llevó a cabo en un modo híbrido, con parte de los
contenidos impartidos en sesiones presenciales. Poco
a poco, las sesiones presenciales se convirtieron en
sesiones dirigidas por el profesor para completar el
aprendizaje realizado en línea. De ahí que los estu-
diantes lleguen a adquirir una autonomía progresiva
y aprendan a autorregular su aprendizaje.

Referencias

Organisation de Coopération et Développement Eco-
nomiques [OCDE], 2004)

Web

UVT Universidad Virtual de Túnez (<http://www.uvt.rnu.tn>)

C2i Certificado de Informática e Internet (<http://c2i.uvt.rnu.tn/Sitec2i/>)

LMD La réforme LMD en Tunisie. Ministère de
l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Scientifique – Tunisie. (<http://www.universites.tn/lmd/>)